

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»

_____ В.Б. Аксиньин

«___» _____ 2016 г

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО»
за 2015 год**

(по форме Приложение N 7 к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций,
утвержденных приказом Министерства Энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

№ п/п	Наименование составляющей показателя	За 2014 год	За 2015 год	Динамика изменения показателя
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	1965	1973	0,41%
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	74	81	9,46%
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	2586	2586	0%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному:

ЛЭП	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя	
				Протяжённость	Протяжённость		
				км	км		
1	2	3	4	5	6	7	
ВЛЭП	400-500	1	металл	0,00	0,00		
			ж/бетон	0,00	0,00		
	330	1	металл	0,00	0,00		
			ж/бетон	0,00	0,00		
		2	металл	0,00	0,00		
			ж/бетон	0,00	0,00		
	220	1	дерево	0,00	0,00		
			металл	0,00	0,00		
		2	ж/бетон	0,00	0,00		
			металл	0,00	0,00		
	110-150	1	ж/бетон	0,00	0,00		
			металл	4,31	4,31	0,00%	
		2	ж/бетон	19,30	19,30	0,00%	
			металл	0,29	0,29	0,00%	
	КЛЭП	220	-	-	0,00	0,00	
		110	-	-	0,00	0,00	
ВН, всего				28,70	28,70	0,00%	
ВЛЭП	35	1	дерево	0,00			
			металл	0,00			
		2	ж/бетон	0,30	0,30	0,00%	
			металл	1,30	1,30	0,00%	
	1 - 20	-	ж/бетон	0,00			
			дерево	1,50	1,50	0,00%	
КЛЭП	20 -35	-	-	0,00			
	3 - 10	-	-	389,87	389,87	0,00%	
СН 1, всего				1,60	1,60	0,00%	
СН 2, всего				393,77	393,77	0,00%	
ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	22,61	22,61	0,00%	
			дерево на ж/б пасынках	2,40	2,40	0,00%	

			ж/бетон, металл	19,44	19,44	0,00%
КЛЭП	до 1 кВ	-	-	169,00	169,00	0,00%
НН, всего				213,45	213,45	0,00%
Итого		Всего		637,52	637,52	0,00%
		ВН		28,70	28,70	0,00%
		СН 1		1,60	1,60	0,00%
		СН 2		393,77	393,77	0,00%
		НН		213,45	213,45	0,00%

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя
				Количество о единиц измерения	Количество о единиц измерения	
				ед.изм.	ед.изм.	
1	2	3	4	5	6	7
1	Подстанция	п/ст	400-500		0,00	
			330		0,00	
			220			
			110-150	7,00	7,00	0,00%
			35			
2	Силовой трансформатор или реактор (одно- или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор	Единица оборудовани я	1150			
			750			
			400-500			
			330			
			220			
			110-150	14,00	14,00	0,00%
			ВН (35)			
			СН1 (35)			
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
СН2 (1-20)	448,00	448,00	0,00%			
3	Воздушный выключатель	3 фазы	1150			
			750			
			400-500			
			330			
			220			
			110-150			
			ВН (35)			
			СН1 (35)			
			ВН (1-20)			
			СН1 (1-20)			
СН2 (1-20)						
4	Масляный (вакуумный) выключатель	3 фазы	220			
			110-150	2,00	2,00	0,00%
			ВН (35)			
			СН1 (35)			

			ВН (1-20)	784,00	784,00	0,00%
			СН1 (1-20)			
			СН2 (1-20)			
5	Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	400-500			
			330			
			220			
			110-150	25,00	25,00	0,00%
			35			
6	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	110			
			35			
			1-20	611,00	611,00	0,00%
7	Синхронный компенсатор мощн. до 50 Мвар	Единица оборудования	1-20			
8	То же, 50 Мвар и более	Единица оборудования	1-20			
9	Статические конденсаторы	100 конд.	110-150			
			35			
			1-20			
10	Мачтовая (столбовая) ТП	ТП	1-20			
11	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	122,00	122,00	0,00%
12	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	163,00	163,00	0,00%
13	Однотрансформаторная подстанция 34/0,4 кВ	п/ст	35		0,00	

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов:

Коэффициент износа электросетевого оборудования ООО "ЗЕФС-ЭНЕРГО":

на 01.01.2015 - 66%-80%

на 01.01.2016 - 66%-80%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014 год	2015 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,645346667	0,138918314	-78,47%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)	0,645346667	0,138918314	-78,47%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,450890585	0,093258996	-79,32%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)	0,450890585	0,093258996	-79,32%
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0,273791349	0,211454638	-22,77%
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)	0,273791349	0,211454638	-22,77%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на	0,081424936	0,0598074	-26,55%

	объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)	0,081424936	0,0598074	-26,55%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{ план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «Зефс-Энерго»	-	-	-	0,13 891 831 4	-	-	-	0,09 325 899 6	-	-	-	0,21 145 463 8	-	-	-	0,05 980 74	0,01824632539	См. п.2.3.
	Всего по сетевой организации	-	-	-	0,13 891 831 4	-	-	-	0,09 325 899 6	-	-	-	0,21 145 463 8	-	-	-	0,05 980 74	0,01824632539	См. п.2.3.

2.3. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде (заполняется в произвольной форме):

- 1) Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами;
- 2) Отключение трансформаторов на подстанциях с сезонной нагрузкой;
- 3) Ввод в работу АРН на трансформаторах с РПН;
- 4) Замена проводов на перегруженных линиях;
- 5) Замена ответвлений от ВЛ-0,38 кВ к зданиям;
- 6) Проведение рейдов по выявлению неучтенной электроэнергии;
- 7) Проведение поверки средств измерений с просроченными сроками;
- 8) Пломбирование крышек электросчетчиков, трансформаторов тока, автоматических выключателей;
- 9) Устранение работы электросчетчиков в недопустимых условиях;
- 10) Установка электросчетчиков повышенных классов точности;
- 11) Выявление и замена неисправных э/счётчиков;
- 12) Составление и анализ небалансов электроэнергии по подстанциям;
- 13) Монтаж расчетных групп учета на ГБП, не оснащенных приборами учета;
- 14) Установка сигнализации о выходе из строя высоковольтных предохранителей ТН;
- 15) Составление паспортов на измерительные комплексы.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Информация о наличии свободной мощности для технологического присоединения энергоустановок потребителей, напряжением ниже 35 кВ.

1) ГПП «Фреза» в г.Н.Новгороде (Ленинский район) –
Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0
2	ТП-2	0
3	КТП-4	0
4	КТП-6	0
5	КТП-7	0
6	КНТП-8	0
7	КНТП-9	0
8	КНТП-10	0
9	ТП-9	0
10	ТП-11	0
11	ТП-12	0

12	ТП-13	0
13	ТП-14	0
14	ТП-16	0
15	КТП-18	0
16	КТП-20	0
17	КТП-21	0
18	КТП-22	0
19	ТП-23	0
20	КТП-26	0
21	КТП-28	0
22	КТП-29	0
23	РП-1	0
24	РП-2	0
25	РП-3	0
26	РП-3А	0
27	РП-4	0
28	РП-6	0
29	ТП-44	0
30	ТП-45	0

2) ГПП «Заря-1», ГПП «Заря-2» в г.Дзержинске -

Свободная мощность для технологического присоединения потребителей составляет 69,7 МВт.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	РП-1	0
2	РП-3	0
3	ТП-3	0
4	РП-10	0
5	ТП-10	0
6	РП-18	0
7	ТП-18	0
8	РП-26	0
9	РП-52	0
10	КТП-52	0
11	РП-66	0
12	КТП-66	0
13	ТП-2	0
14	ТП-3	0
15	КТП-9	0
16	ТП-11	0
17	ТП-12	0
18	ТП-14	0
19	21	0
20	КТП-56	0
21	КТП-59	0
22	КТП-65	0
23	КТП-68	0
24	КТП-69	0

3) ГПП «Автотрек» в п.Березовая пойма Нижегородской области -
Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

4) ГПП «Кстовская Аварийная» в Кстовском р-не Нижегородской области -
Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

5) ГПП «Теплоход» в г.Бор -
Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-1	0
2	ТП-2	0
3	ТП-3	0
4	ТП-4	0
5	ТП-5	0
6	ТП-6	0
7	ТП-7	0
8	ТП-8	0
9	ТП-9	0
10	ТП-10	0
11	ТП-11	0
12	ТП-12	0
13	ТП-13	0
14	ТП-14	0
15	КТП-16	0

6) ГПП «Втормет» в г.Н.Новгород (Канавинский район) -
Свободной мощности для технологического присоединения потребителей нет.

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ЗПР-1	0
2	ЗПР-2	0
3	ЗПР-3	0
4	ТП-3	0
5	ТП-7	0
6	ТП-9	0
7	ТП-Литейка	0

7) гор. Нижний Новгород

№ п/п	Наименование ТП 6-10 /0,4 кВ, РП	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВт
1	ТП-11	-
2	ТП-15	-
3	РП-16	-
4	ТП-17	-
5	ТП-18	-

6	ТП-23	-
7	ТП-24	-
8	ТП-36	-
9	ТП-38	-
10	ТП-42	-
11	ТП-43	-
12	ТП-44	-
13	ТП-45	-
14	ТП-46	-
15	ТП-46	-
16	ТП-47	-
17	ТП-48	-
18	ТП-49	-
19	ТП-50	-
20	ТП-52	-
21	ТП-53	-
22	ТП-2053	-
23	ТП-2054	-
24	ТП-57	-
25	ТП-60	-
26	ТП-61	-
27	ТП-62	-
28	ТП-65	-
29	ТП-66	-
30	ТП-67	-
31	ТП-74	-
32	ТП-75	-
33	ТП-76	-
34	ТП-82	-
35	ТП-83	-
36	ТП-84	-
37	КТП- 84	-
38	ТП-86	-
39	ТП-101	-
40	ТП-102	-
41	ТП-103	-
42	ТП-104	-
43	РП-105	-
44	ТП-105	-
45	ТП-106	-
46	ТП-107	-
47	ТП-108	-
48	ТП-109	-
49	ТП-110	-
50	ТП-111	-
51	ТП-113	-
52	ТП-114	-
53	ТП-115	-
54	ТП-116	-
55	ТП-117	-
56	ТП-167	-
57	ТП-225	-

58	ТП-238	-
59	ТП-285	-
60	ТП-291	-
61	ТП-308	-
62	ТП-338	-
63	ТП-339	-
64	КТП-339А	-
65	ТП-362	-
66	ТП-366	-
67	ТП-367	-
68	ТП-387	-
69	ТП-389	-
70	ТП-398	-
71	ТП-401	-
72	ТП-402	-
73	ТП-403	-
74	ТП-404	-
75	ТП-420	-
76	ТП-549	-
77	ТП-566	-
78	ТП-587	-
79	ТП-597	-
80	ТП-661	-
81	ТП-719	-
82	ТП-739	-
83	ТП-803	-
84	ТП-915	-
85	ТП-916	-
86	ТП-917	-
87	ТП-2002	-
88	ТП-2018	-
89	ТП-2039	-
90	ТП-2047	-
91	ТП-2058	-
92	ТП-2062	-
93	ТП-2130	-
94	ТП-2143	-
95	ТП-2144	-
96	ТП-2150	-
97	ТП-2170	-
98	ТП-2184	-
99	ТП-2197	-
100	ТП-2211	-
101	ТП-2226	-
102	ТП-2228	-
103	ТП-2229	-
104	ТП-2252	-
105	ТП-2274	-
106	ТП-2300	-
107	ТП-2301	-
108	ТП-2308	-
109	ТП-2377	-

110	ТП-2379	-
111	ТП-2382	-
112	ТП-2383	-
113	ТП-2386	-
114	ТП-2404	-
115	ТП-2416	-
116	ТП-2426	-
117	ТП-2428	-
118	ТП-2435	-
119	ТП-2447	-
120	ТП-2452	-
121	ТП-2456	-
122	ТП-2461	-
123	ТП-2462	-
124	ТП-2465	-
125	ТП-2466	-
126	ТП-2483	-
127	ТП-2503	-
128	ТП-2512	-
129	ТП-2514	-
130	ТП-2762	-
131	ТП-2768	-
132	ТП-2817	-
133	ТП-2831	-
134	ТП-2846	-
135	ТП-2910	-
136	ТП-2932	-
137	ТП-2937	-
138	ТП-2959	-
139	ТП-2964	-
140	ТП-2965	-
141	ТП-2968	-
142	ТП-2994	-
143	ТП-3162	-
144	ТП-3164	-
145	ТП-3173	-
146	ТП-3179	-
147	ТП-3184	-
148	ТП-3300	-
149	ТП-3326	-
150	ТП-3408	-
151	ТП-3481	-
152	ТП-3512	-
153	ТП-3551	-
154	ТП-4004	-
155	ТП-4005	-
156	ТП-4015	-
157	ТП-4016	-
158	ТП-4046	-
159	ТП-4059	-
160	ТП-4070	-
161	ТП-4091	-

162	ТП-4103	-
163	ТП-4105	-
164	ТП-4614	-
165	ТП-4776	-
166	РП-15	-
167	ТП-2881	-
168	РП-26	-
169	РП-30	-
170	ТП-185	-
171	РП-34	-
172	ЦРП-37	-
173	РП-45	-
174	ТП-397	-
175	РП-49	-
176	ТП-3161	-
177	РП-50	-
178	ТП-320	-
179	РП-58	-
180	ТП-400	-
181	РП-90	-
182	ТП-4211	-
183	РП-91	-
184	ТП-547	-
185	РП-112	-

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению был создан Пункт обслуживания потребителей, где реализована работа по принципу «одного окна». Создан единый телефонный номер для получения консультаций и услуг в том числе по технологическому присоединению.

	присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																		
3.1	по вине сетевой организации																		
3.2	по вине сторонних лиц																		
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	15	0	15	20	-33	20	20	0	25	25	0	0	0	0	0	0	155

7.2	по вине заявителя																
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	112	87	22	130	115	11,5	165	150	3	0	0	0	0	0	0	759

3.4. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

В соответствии с Решением РСТ НО от 11.12.2015 №48/8, размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, для заявителей с максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности), составляет 550 рублей (с учетом НДС). Условия применения установленного размера платы за технологическое присоединение определены постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».

В соответствии с Решением РСТ НО от 18.12.2015 №50/44, размер ставок за единицу максимальной мощности и стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» на 2016 год составляют:

1) Стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "ЗЕФС-Энерго" на 2016 год для заявителей, осуществляющих технологическое присоединение своих энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 150 кВт

Приложение 1 к решению региональной службы по тарифам Нижегородской области от 18 декабря 2015 года № 50/44. Стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "ЭФС-Энерго" на 2016 год для заявителей, осуществляющих технологическое присоединение своих энергопринимающих устройств максимальной мощностью до 150 кВт

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, не включающие в себя строительство объектов электросетевого хозяйства, С1, руб./кВт, (в ценах 2016 года)

Наименование	Постоянная схема электроснабжения		Временная схема электроснабжения	
	0,4кВ	6-10кВ	0,4кВ	6-10кВ
Стандартизированная тарифная ставка (руб./кВт), всего, в том числе по мероприятиям:	77,84	77,84	77,84	77,84
Подготовка в выдаче сетевой организацией технических условий заявителю, С1.1	19,31	19,31	19,31	19,31
Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий, С1.2	20,88	20,88	20,88	20,88
Участие в осмотре должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых устройств заявителя, С1.3	8,65	8,65	8,65	8,65
Фактические действия по присоединению и обеспечению работы устройств в электрической сети, С1.4	29,00	29,00	29,00	29,00

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства воздушных линий электропередач, С2, руб./л км, без НДС, (в ценах 2001 года)

Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	СИП 2						СИП 3					АС					
	3х16кв.мм. + 1х25 кв.мм.	3х25кв.мм. + 1х35 кв.мм.	3х35кв.мм. + 1х50 кв.мм.	3х50кв.мм. + 1х70 кв.мм.	3х70 кв.мм. + 1х100 кв.мм.	3х95 кв.мм. + 1х120 кв.мм.	3х120 кв.мм. + 1х150 кв.мм.	1х35 кв.мм.	1х50 кв.мм.	1х70 кв.мм.	1х95 кв.мм.	1х120 кв.мм.	35 кв.мм.	50 кв.мм.	70 кв.мм.	95 кв.мм.	120 кв.мм.
0,4 кВ	65 087,46	67 046,96	72 589,00	76 468,50	84 837,00	92 557,50	99 350,15	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6 - 10 кВ	x	x	x	x	x	x	x	100 333,72	105 778,86	115 649,71	126 548,17	136 480,42	70 161,00	73 123,00	76 494,00	80 910,58	87 395,58

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства кабельных линий электропередач без прокола грунта, С3, руб./л км, без НДС, (в ценах 2001 года)

Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	Тип застройки	ААБз-1					ААБз-10					АЛПВл-10						
		50 кв.мм.	70 кв.мм.	95 кв.мм.	120 кв.мм.	150 кв.мм.	3х70 кв.мм.	3х95 кв.мм.	3х120 кв.мм.	3х150 кв.мм.	3х240 кв.мм.	3х70 кв.мм./35	3х95 кв.мм./35	3х120 кв.мм./40	3х240 кв.мм./70	3х300 кв.мм./70	3х400 кв.мм./70	3х500 кв.мм./70
0,4 кВ	городская застройка	118 460,06	155 586,06	213 964,08	222 417,50	240 017,62	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	сельская застройка	123 341,50	146 418,94	149 488,77	166 305,36	169 905,86	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6 - 10 кВ	городская застройка	x	x	x	x	x	223 689,84	229 355,47	246 222,00	263 871,33	300 027,99	276 974,24	285 819,15	349 506,75	398 240,32	437 967,16	490 747,90	506 507,40
	сельская застройка	x	x	x	x	x	156 861,91	165 887,98	179 680,81	184 694,46	216 609,53	x	x	x	x	x	x	x

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства кабельных линий электропередач с проколом грунта методом горизонтально-направленного бурения, С3, руб./л км 100 м. линий, без НДС, (в ценах 2001 года)

Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	Тип застройки	ААБз-1					ААБз-10					АЛПВл-10						
		50 кв.мм.	70 кв.мм.	95 кв.мм.	120 кв.мм.	150 кв.мм.	3х70 кв.мм.	3х95 кв.мм.	3х120 кв.мм.	3х150 кв.мм.	3х240 кв.мм.	3х70 кв.мм./35	3х95 кв.мм./35	3х120 кв.мм./50	3х240 кв.мм./70	3х300 кв.мм./70	3х400 кв.мм./70	3х500 кв.мм./70
0,4 кВ	городская застройка	92 668,15	95 291,75	95 741,42	96 658,60	97 893,39	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	сельская застройка	92 668,15	95 291,75	95 741,42	96 658,60	97 893,39	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6 - 10 кВ	городская застройка	x	x	x	x	x	94 961,95	95 771,15	96 628,89	97 473,26	100 833,43	103 152,16	104 021,63	105 897,43	111 903,94	114 087,69	117 780,19	118 417,45
	сельская застройка	x	x	x	x	x	94 961,95	95 771,15	96 628,89	97 473,26	100 833,43	x	x	x	x	x	x	x

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства трансформаторных подстанций, С4, руб./кВт, без НДС, (в ценах 2001 года)

1 x 63 кВ				1 x 100 кВ				1 x 160 кВ				1 x 250 кВ							
КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной					
Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная				
Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа				
625,72	1 313,90	3 527,89	3 684,07	7 141,37	417,25	860,88	2 277,90	2 451,06	4 810,51	285,75	552,68	1 549,41	1 497,46	3 002,82	192,69	373,23	984,10	1 072,32	1 970,38

1 x 400 кВ				1 x 630 кВ				1 x 1000 кВ				1 x 1250 кВ							
КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной					
Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная				
Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа				
151,23	246,61	689,95	707,39	1 324,93	134,81	193,24	513,69	486,44	908,91	117,07	153,14	341,72	344,13	655,62	x	x	x	286,30	573,90

Примечание:
Условия применения стандартизированных тарифных ставок определены приказом ФСТ России от 11.09.2012 N 209-з/1 "Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям"

2) Стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "ЗЕФС-Энерго" на 2016 год для заявителей, осуществляющих технологическое присоединение своих энергопринимающих устройств максимальной мощностью свыше 150 кВт

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, не включающие в себя строительство объектов электросетевого хозяйства, С1, руб./кВт, (в ценах 2016 года)

Наименование	Постоянная схема электроснабжения		Временная схема электроснабжения	
	0,4кВ	6-10кВ	0,4кВ	6-10кВ
Стандартизированная тарифная ставка (руб./кВт), всего, в том числе по мероприятиям:				
Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий заявителю, С1.1	77,84	77,84	77,84	77,84
Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий, С1.2	19,31	19,31	19,31	19,31
Участие в осмотре должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых устройств заявителя, С1.3	20,88	20,88	20,88	20,88
Фактические действия по присоединению и обеспечению работы устройств в электрической сети, С1.4	8,65	8,65	8,65	8,65
	29,00	29,00	29,00	29,00

Приложение 2 к решению региональной службы по тарифам Нижегородской области от 18 декабря 2015 года № 50/44 Стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "ЗЕФС-Энерго" на 2016 год для заявителей, осуществляющих технологическое присоединение своих энергопринимающих устройств максимальной мощностью свыше 150 кВт

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства воздушных линий электропередач, С2, руб./л км, без НДС, (в ценах 2001 года)

Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	СИП2						СИП3					АС					
	3x16кв.мм. + 1x25 кв.мм.	3x25кв.мм. + 1x35 кв.мм.	3x35кв.мм. + 1x50 кв.мм.	3x50кв.мм. + 1x50 кв.мм.	3x70 кв.мм. + 1x70 кв.мм.	3x95 кв.мм. + 1x95 кв.мм.	3x120 кв.мм. + 1x95 кв.мм.	1x35 кв.мм.	1x50 кв.мм.	1x70 кв.мм.	1x95 кв.мм.	1x120 кв.мм.	35 кв.мм.	50 кв.мм.	70 кв.мм.	95 кв.мм.	120 кв.мм.
0,4 кВ	130 114,91	134 093,91	145 178,00	152 937,00	169 674,00	185 115,00	198 700,29	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
6 - 10 кВ	x	x	x	x	x	x	x	200 667,45	211 557,72	231 299,41	253 096,33	272 960,84	140 322,00	146 246,00	152 988,00	161 821,16	174 791,16

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства кабельных линий электропередач без прокола грунта, С3, руб./л км, без НДС, (в ценах 2001 года)

Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	Тип застройки	ААБл-1					ААБл-10					АПВЛг-10						
		50 кв.мм.	70 кв.мм.	95 кв.мм.	120 кв.мм.	150 кв.мм.	3x70 кв.мм.	3x95 кв.мм.	3x120 кв.мм.	3x150 кв.мм.	3x240 кв.мм.	3x70 кв.мм./35	3x95 кв.мм./35	3x120 кв.мм./50	3x240 кв.мм./70	3x300 кв.мм./70	3x400 кв.мм./70	3x500 кв.мм./70
0,4 кВ	городская застройка	236 920,12	311 172,12	427 928,16	444 835,00	480 035,24	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	сельская застройка	246 683,01	292 837,88	298 977,54	332 610,72	339 811,73	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6 - 10 кВ	городская застройка	x	x	x	x	x	447 379,69	458 710,95	492 444,00	527 742,66	600 055,97	553 948,49	571 638,29	699 013,51	796 480,63	875 934,33	981 495,80	1 013 014,79
	сельская застройка	x	x	x	x	x	313 723,82	331 775,96	359 361,63	369 388,92	433 219,06	x	x	x	x	x	x	x

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства кабельных линий электропередач с проколом грунта методом горизонтально-направленного бурения, С3, руб./л км 100 м. линий, без НДС, (в ценах 2001 года)

Уровень напряжения в точке присоединения, кВ	Тип застройки	ААБл-1					ААБл-10					АПВЛг-10						
		50 кв.мм.	70 кв.мм.	95 кв.мм.	120 кв.мм.	150 кв.мм.	3x70 кв.мм.	3x95 кв.мм.	3x120 кв.мм.	3x150 кв.мм.	3x240 кв.мм.	3x70 кв.мм./35	3x95 кв.мм./35	3x120 кв.мм./50	3x240 кв.мм./70	3x300 кв.мм./70	3x400 кв.мм./70	3x500 кв.мм./70
0,4 кВ	городская застройка	185 336,30	190 583,50	191 482,85	193 317,20	195 786,78	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	сельская застройка	185 336,30	190 583,50	191 482,85	193 317,20	195 786,78	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6 - 10 кВ	городская застройка	x	x	x	x	x	189 923,90	191 542,30	193 257,78	194 946,51	201 666,87	206 304,31	208 043,27	211 794,86	223 807,88	228 175,38	235 560,38	236 834,90
	сельская застройка	x	x	x	x	x	189 923,90	191 542,30	193 257,78	194 946,51	201 666,87	x	x	x	x	x	x	x

Стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов в части строительства трансформаторных подстанций, С4, руб./кВт, без НДС, (в ценах 2001 года)

1 x 63 кВА				1 x 100 кВА				1 x 160 кВА				1 x 250 кВА							
КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной					
Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная				
Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа				
1251,43	2627,79	7055,78	7368,13	14282,75	834,50	1721,76	4555,81	4902,13	9621,02	571,50	1105,36	3098,83	2994,91	6005,63	385,38	746,46	1968,20	2144,64	3940,76

1 x 400 кВА				1 x 630 кВА				1 x 1000 кВА				1 x 1250 кВА							
КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной		КТП киоскового типа		КТП блочного типа в бетонной					
Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная	Одно трансформаторная	Двух трансформаторная				
Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа	Тупикового типа	проходного типа				
302,45	493,22	1379,90	1414,77	2649,87	269,62	386,48	1027,37	972,88	1817,82	234,13	306,28	683,44	688,27	1311,23	x	x	x	572,60	1147,80

Примечание:

Условия применения стандартизированных тарифных ставок определены приказом ФСТ России от 11.09.2012 N 209-з/1 "Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям"

3) Ставки за единицу максимальной мощности для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "ЗЕФС-Энерго" (в ценах 2016 года)

Приложение 3 к решению региональной службы по тарифам Нижегородской области от 18 декабря 2015 года № 50/44
Ставки за единицу максимальной мощности для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям
ООО "ЗЕФС-Энерго" (в ценах 2016 года)

№	Наименование	руб./кВт (без НДС)			
		до 150 кВт		свыше 150 кВт	
		0,4 кВ	6-10 кВ	0,4 кВ	6-10 кВ
1	Подготовка, выдача сетевой организацией технических условий и их согласование	19,31	19,31	19,31	19,31
2	Разработка сетевой организацией проектной документации по строительству объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики	-	-	-	-
3	Выполнение сетевой организацией, мероприятий, связанных со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики	x	x	x	x
3.1.	строительство воздушных линий	4 118,83	227,25	3 896,41	1 885,17
3.2.	строительство кабельных линий	3 197,39	4 718,63	3 881,42	2 894,80
3.3.	строительство пунктов секционирования	-	-	-	-
3.4.	строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ	Ставки* равны стандартизированным тарифным ставкам С4			
3.5.	строительство центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС)	-	-	-	-
4	Проверка сетевой организацией выполнения заявителем ТУ	20,88	20,88	20,88	20,88
5	Участие в осмотре должностным лицом Ростехнадзора присоединяемых устройств	8,65	8,65	8,65	8,65
6	Фактические действия по присоединению и обеспечению работы устройств в электрической сети	29,00	29,00	29,00	29,00

Примечание:

*) – в случае, если согласно техническим условиям предусматриваются мероприятия по строительству комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ, для расчета платы за технологическое присоединение посредством ставок платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций, необходимо умножать данные ставки на индекс изменения сметной стоимости по строительным работам (Зизм.ст)

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	608	479	-21,22	1100	1018	-7,45	242	314	29,75	37	21	-43,25	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2	осуществление технологического присоединения	408	297	-27,21	988	889	-10,02	213	268	25,83	37	21	-43,25	0	0	0
1.3	коммерческий учет	200	182	-9	112	129	15,19	29	46	58,62	0	0	0	0	0	0

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде (2015г.)	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центр обслуживания клиентов	Стационарный	603032, г. Н.Новгород, ул. Памирская, 11	252-08-47 282-78-34 доб.207, 209 Kolenkinaav@zefs-energo.ru	Вторник-пятница с 13 до 16	Принятие заявок и обращений на технологическое присоединение, переоформление документов на тех.присоединение, приём заявок на осмотр приборов учета	518	7-10 мин.	5-7 мин.	Нет

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: - Номер телефона по вопросам энергоснабжения: - Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	252-26-42 252-56-40 8-800-555-65-89 252-08-47 282-78-34
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1934
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1232
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	702
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,25
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Сводная информация по обращениям потребителей:

- 1) «Обращения» - наибольшее число обращений по категории «Осуществление технологического присоединения» (408 шт. из 608 шт.);
- 2) «Жалобы» - отсутствуют;
- 3) «Заявки на оказание услуг» - наибольшее число обращений по категории «Заявки по технологическому присоединению» (290 шт. из 318 шт.)

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608;

2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Результаты опросов потребителей, проводимых ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания в 2015 году:

В 2015 г. сетевой организацией ООО «ЗЕФС-ЭНЕРГО» проведен опрос потребителей на тему «Наиболее удобный способ обращения в сетевую организацию».

Наиболее удобным способом обращения в электросетевую компанию оказались:

1 место – заочное обращение посредством телефонной связи (45 %);

2 место - очное обращение (29 %);

3 место – обращение посредством сети Интернет (21 %);

4 место - письменное обращение посредством почтовой связи (5 %).

Потребители услуг электросетевой организации обращались по разным вопросам, в том числе по вопросам:

технологического присоединения (75 %),

коммерческого учета электроэнергии (25 %),

Наиболее важными критериями деятельности компании потребители считают надежность энергоснабжения, компетентность и вежливость сотрудников.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

1). Планирование процесса обслуживания потребителей сетевой организации;

2). Выполнение и контроль за выполнением процесса обслуживания потребителей сетевой организации;

3). Анализ процесса обслуживания потребителей сетевой организации.