

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения 3-х фазных энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Потребители : физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: безвозмездно.

Условия оказания услуги (процесса) : обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|--|---|------------------------------------|
| 1 | Подача заявки | Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии. Заявка должна содержать следующие сведения: - Наименование заявителя; адрес место нахождения (для юридических лиц); - сведения о потребителе – для физических лиц (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; - место нахождения энергопринимающих устройств; - точки контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии - предлагаемые дата и время проведения процедуры | Заявка предоставляется в письменной форме (офис обслуживания потребителей) | Не ограничено | |
| 2 | Рассмотрение заявки | Сетевая организация рассматривает заявку и предлагаемые дату и время проведения процедуры. Согласовывает с потребителем точки контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | В форме уведомления, которое направляется в адрес потребителя способом, позволяющим определить его получение | 10 дней | |
| 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии | Сетевая организация осуществляет контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации | Акт/протокол замера качества электрической энергии | 7 суток на проведение контроля и 60 дней на обработку данных при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | ГОСТ 32145-2013 |